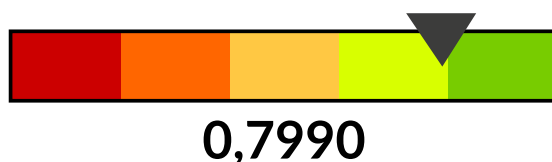


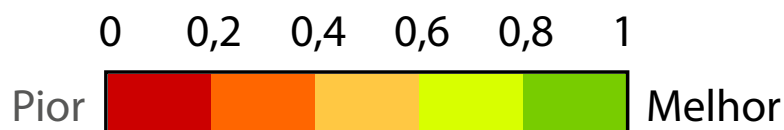
O IDSS é o índice de Desempenho da Saúde Suplementar que foi desenvolvido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Veja abaixo as notas que a Integral Saúde conquistou.

IDSS 2020 (ano-base 2019) da Integral Saúde

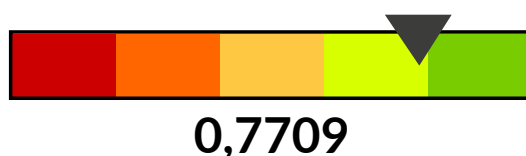


Faixas de notas de avaliação:



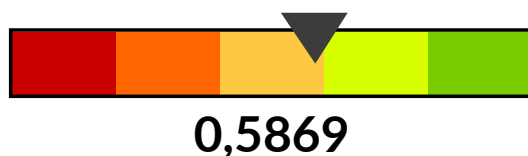
1 – IDQS-QUALIDADE EM ATENÇÃO À SAÚDE

Avaliação do conjunto de ações em saúde que contribuem para o atendimento das necessidades de saúde dos beneficiários, com ênfase nas ações de promoção, prevenção e assistência à saúde prestada.



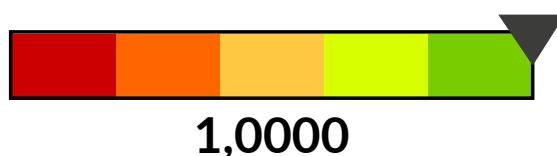
2 – IDGA-GARANTIA DE ACESSO

Condições relacionadas à rede assistencial que possibilitam a garantia de acesso, abrangendo a oferta de rede de prestadores.



3 – IDSM-SUSTENTABILIDADE NO MERCADO

Monitoramento da sustentabilidade da operadora, considerando seu equilíbrio econômico-financeiro, passando pela satisfação do beneficiário e compromissos com prestadores.



4 – IDGR-GESTÃO DE PROCESSOS E MREGULAÇÃO

Entre outros indicadores, essa dimensão afere o cumprimento das obrigações técnicas e cadastrais das operadoras junto à ANS.

